

# INTEGRITETSPOLICY

## Lagring av personuppgifter på Fönsterbyte Sverige AB - Integritetspolicy

Din personliga integritet är viktig för oss och du ska alltid kunna känna dig helt trygg och veta vad som händer och vad som registreras när du lämnar dina personuppgifter till oss.

All slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet räknas som en personuppgift. Hos oss behandlas dessa i enlighet med gällande lagstiftning och vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi hanterar dina personuppgifter.

Integritetspolicyn gäller när vi, (Fönsterbyte Sverige AB, 556972-4361), vid serviceärenden och övrig kontakt med oss, samt vid besök på vår webbplats.

Personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter är Fönsterbyte Sverige AB, 556972-4361.

Vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

## När behandlas dina uppgifter

För att du ska kunna besöka vår webbplats, bevaka våra inkommande leveranser eller kontakta oss för support eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

## Varför behandlar vi uppgifter

- För att kunna fullgöra våra avtal gentemot dig som kund, och tillhandahålla support.
- För att kunna ge kundservice, besvara frågor, rätta felaktiga uppgifter
- För att kunna hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar, distanshandelslagar, konsumentköplagar mm

## Vad lagrar vi för uppgifter

De uppgifter som vi lagrar i vår databas är:

- För och efternamn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Kundnummer
- IP adress och information om din användning av vår webbplats

## Rättsliga grunder & Lagringstider

För att marknadsföra våra varor och tjänster genom epost sparar vi i kundregistret/nyhetsbrevsregistret

- Namn, adress, telefonnummer samt e-post
- Geografisk information

Rättslig grund till sparandet: Intresseavvägning

Lagringstid: två år efter du senast köpte något

För att Du ska kunna bevaka när en vara kommer in i lager igen sparar vi i bevakningsregistret

- e-post

Rättslig grund till sparandet: Intresseavvägning,  
Lagringstid: tills varan inkommer i lager igen

### **Hur skyddas dina uppgifter**

När du lämnar dina personuppgifter till oss kan du vara säker på att:

- Ingen obehörig tar del av dina personuppgifter
- Vi inte lånar ut, hyr ut, leasar ut eller säljer några personuppgifter till andra företag eller privatpersoner.
- Vi har vidtagit de tekniska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

### **Vem kan dina uppgifter lämnas ut till**

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part för att fullgöra vårt åtagande mot dig som kund, exempelvis till leverantörer av betaltjänster, lagerhanteringsföretag, fraktbolag och kommunikationstjänster.

Vi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdateringar för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av oss om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata våra rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att efter skriftligt undertecknad ansökan till oss få besked om vilka personuppgifter vi har lagrade om dig och hur vi behandlar dessa- ett s.k registerutdrag

Du har rätt att få rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig.

Du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling. När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

Vänd dig till nedanstående adress i sådana ärenden:

Fönsterbyte Sverige AB  
Fyrislund Källbro 31  
755 98 Uppsala

Du kan även maila till: [info@fönsterbyte.se](mailto:info@fönsterbyte.se)

Du har även rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen. Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

### **Ändring av integritetspolicyn**

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid här på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på vår webbsida och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.